

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ



ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΑΣΦ/ΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΠΑΡΟΧΩΝ

ΤΜΗΜΑ : ΣΥΓΧΩΝ/ΝΩΝ ΤΑΜΕΙΩΝ &
ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΗΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ

Πληροφορίες : Ε. Τσαντίλη

Αριθ. τηλεφώνου : 210 52 15 198

FAX : 210 52 15 195

E – mail : diefpar@ika.gr

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ - ΕΣΟΔΩΝ

ΤΜΗΜΑ : ΜΗΤΡΩΟΥ & ΒΑΡΕΩΝ ΕΠ/ΤΩΝ

Πληροφορίες : Γ. Μητροφάνης

Αριθ. τηλεφώνου : 210 52 15 240-241

FAX : 210 52 23 228

E – mail : asfika@otenet.grΤαχ. Διεύθυνση : Αγ. Κων/νου 8
102 41 - Αθήνα

Αθήνα, 18/11/2013

Αριθμ. Πρωτ.

Α02/1102/86

ΓΕΝΙΚΟ ΕΓΓΡΑΦΟ

ΠΡΟΣ:

Όλα τα Υποκ/τα και Παρ/τα

I.K.A.- E.T.A.M.

(Υπηρεσίες Συντάξεων & Μητρώου,
από ένα αντίγραφο σε κάθε υπάλληλο)

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

1. Γρ. Διοικητή
2. Γρ. Υποδιοικητών
3. Γρ. Γεν. Διευθυντών
4. Γρ. Συντονιστών
5. Διεύθυνση Εκμετάλλευσης
6. Διεύθυνση Εφαρμογών
7. Επιχειρησιακή Ομάδα Παροχών
8. Επιχειρησιακή Ομάδα Μητρώου

ΘΕΜΑ: Μεταβολές στοιχείων συνταξιούχων I.K.A.-E.T.A.M./τ. Τ.Α.Π.-Ο.Τ.Ε.

Όπως είναι γνωστό από 1/8/2008 έχει συσταθεί, βάσει του άρθρου 5 του Ν. 3655/2008 - μεταξύ άλλων Υποκαταστημάτων του I.K.A.-E.T.A.M.- το «Τοπικό Υποκατάστημα Ασφαλισμένων του εντασσόμενου κλάδου σύνταξης του Τ.Α.Π.-Ο.Τ.Ε.», με αρμοδιότητα των υπηρεσιών του (στις οποίες δεν περιλαμβάνεται Τμήμα Μητρώου) την αντιμετώπιση των θεμάτων συνταξιοδότησης των ασφαλισμένων του (Εγκ.: 60/2008, 64/2008 & 80/2008).

Από 1/7/2011 οι πληρωμές συντάξεων του τ.Τ.Α.Π.-Ο.Τ.Ε. εντάχθηκαν στο σύστημα πληρωμών Ο.Π.Σ./Ι.Κ.Α.-Ε.Τ.Α.Μ., στα δε Τμήματα Πληρωμών Συντάξεων των Υποκαταστημάτων του Ι.Κ.Α.-Ε.Τ.Α.Μ. (του τόπου κατοικίας των συνταξιούχων Ι.Κ.Α.-Ε.Τ.Α.Μ./τ.Τ.Α.Π.-Ο.Τ.Ε.) παρέχονται δυνατότητες διευκόλυνσης μέσω του Ο.Π.Σ. από το ρόλο «ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΣΥΝΤΑΞΙΟΥΧΩΝ Τ.Α.Π.-Ο.Τ.Ε.» των ενδιαφερομένων συνταξιούχων, όπως η πληρωμή των συντάξεών τους (Γ.Ε. Σ00/84/22-10-2012) ή η εκτύπωση τριμηνιαίων ενημερωτικών σημειωμάτων συντάξεων, **με την επισήμανση ότι, σε περίπτωση που εντοπίζονται λανθασμένα ή ελλειπή στοιχεία τους να τους παραπέμπουν στο Τμήμα Μητρώου του Υποκαταστήματος για να καταχωρηθούν στο Μητρώο Ασφαλισμένων οι αντίστοιχες μεταβολές (Γ.Ε. Σ00/33/28-6-2012, σελ. 8).**

Ωστόσο, παρά τις οδηγίες ορισμένα Τμήματα Πληρωμών Συντάξεων Υποκαταστημάτων Ι.Κ.Α.-Ε.Τ.Α.Μ. εξακολουθούν να διαβιβάζουν αιτήματα των εν λόγω συνταξιούχων για μεταβολή στοιχείων τους (επωνύμου, Δελτίου Αστυνομικής Ταυτότητας κ.λ.π.) στο «Τοπικό Υποκατάστημα Ασφαλισμένων του εντασσόμενου κλάδου σύνταξης του Τ.Α.Π.-Ο.Τ.Ε.», με αποτέλεσμα να δημιουργούνται δυσλειτουργίες και καθυστερήσεις στην εξυπηρέτηση των πολιτών.

Κατόπιν των ανωτέρω, παρακαλούμε για την πιστή τήρηση των οδηγιών μας, ώστε για μεταβολές των στοιχείων τους και οι συγκεκριμένοι συνταξιούχοι να παραπέμπονται άμεσα στα Τμήματα Μητρώου των Υποκαταστημάτων Ι.Κ.Α.-Ε.Τ.Α.Μ. του τόπου κατοικίας τους.

Με την ευκαιρία κρίνουμε αναγκαίο να επισημάνουμε ότι, η ίδια διαδικασία (ενημέρωση και άμεση παραπομπή στο Τμήμα Μητρώου του Υποκαταστήματος Ι.Κ.Α.-Ε.Τ.Α.Μ. του τόπου κατοικίας του) θα πρέπει να ακολουθείται και όταν, κατά την υποβολή αιτήματος συνταξιοδότησης στο «Τοπικό Υποκατάστημα Ασφαλισμένων του εντασσόμενου κλάδου σύνταξης του Τ.Α.Π.-Ο.Τ.Ε.», διαπιστώνεται ότι ο ενδιαφερόμενος διαθέτει περισσότερους από ένα Αριθμούς Μητρώου Ασφαλισμένου (Α.Μ.Α.).

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ
ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
& ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ

Η ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΧΑΡΙΚΛΕΙΑ ΓΔΟΝΤΑΚΗ