



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΙΚΑ ΙΔΡΥΜΑ
 ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ
 ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
ΕΝΙΑΙΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΜΙΣΘΩΤΩΝ

ΕΝΙΑΙΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΜΙΣΘΩΤΩΝ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

**ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
 Δ/ΝΣΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΑΠΛ/ΣΗΣ ΔΙΑΔ/ΣΙΩΝ
 ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ**

Ταχ. Δ/ση : Μενάνδρου 41 - 43
 Ταχ. Κώδικας: 104 37 ΑΘΗΝΑ
 Πληροφορίες : Ε. Μακράκη
 Τηλέφωνο : 210-52.26.226
 FAX : 210-52.22.994
 E-mail : dieforga@ika.gr

Βαθμός Ασφαλείας

Αθήνα, 17 Ιανουαρίου 2012

Αριθμ. Πρωτ.
 Γ99/ 1

ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ
 Αριθμ.: 3

ΠΡΟΣ

Τους Αποδέκτες του Πίνακα Α΄

Θ Ε Μ Α : «Καθορισμός ωρών εισόδου του κοινού στις Διοικητικές Υπηρεσίες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ».

Σας κοινοποιούμε τη με αριθμ. ΔΙΑΔΠ/Φ.Β.10/20089 (ΦΕΚ 3036/τ. Β΄/30.12.2011) απόφαση του Υφυπουργού Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης με την οποία καθορίζονται οι ώρες εισόδου του κοινού στις διοικητικές υπηρεσίες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ ως εξής:

Α΄. ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΙΚΑ-ΕΤΑΜ:

1. Υπηρεσίες Πρωτοκόλλου και Διεκπεραίωσης: Από 7:30 έως 15:00
2. Λοιπές Υπηρεσίες της Διοίκησης: Από 12:00 έως 15:00
3. Κεντρικό Ταμείο: Από 8:00 έως 13:30
- Ωρες εισόδου δικηγόρων και επιμελητών: Από 10:00 έως 14:00

Β΄. ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΙΚΑ-ΕΤΑΜ

(Περιφερειακά Υποκαταστήματα, Τοπικά Υποκαταστήματα, Παραρτήματα και Ταμεία Είσπραξης Εσόδων ΙΚΑ-ΕΤΑΜ):

1. Γραφεία Γενικού Πρωτοκόλλου: Από 7:30 έως 15:00
2. Λοιπές Διοικητικές Υπηρεσίες: Από 8:00 έως 14:00
3. Ταμεία: Από 8:00 έως 13:30
4. Γραφεία Πρωτοκόλλου Υπηρεσιών Συντάξεων: Από 7:30 έως 14:00
5. Γραφεία εισηγητών συνταξιοδοτικών περιπτώσεων των Τμημάτων Απονομών Συντάξεων: Από 11:00 έως 14:00
- Ωρες εισόδου δικηγόρων και επιμελητών: Από 8:00 έως 14:00

Με την εγκύκλιο αυτή παύουν να ισχύουν προηγούμενες οδηγίες που ρυθμίζουν με άλλο τρόπο τα θέματα εισόδου των πολιτών στις διοικητικές υπηρεσίες του Ιδρύματος.

Οι Διευθυντές των Μονάδων οφείλουν να μεριμνούν για την πιστή τήρηση του νέου ωραρίου συναλλαγής καθώς και για την ενημέρωση του κοινού με την τοποθέτηση ευκρινούς σήμανσης στα σημεία συναλλαγής.

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ: Φ. (2)

***Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ
ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ***

ΛΟΥΡΙΔΟΥ ΑΝΤΩΝΙΑ